

## КОНЦЕПЦИЯ ЗА ДЕЙНОСТТА НА МЕСТЕН ОБЩЕСТВЕН ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА ПАЗАРДЖИК

От  
Велина Георгиева

“Омбудсман“ е шведски термин, който означава „представител на народа“. Шведският парламентарен омбудсман е създаден през 1809 г. и служи като „ухо за хората“. Оттогава функцията на омбудсмана е приела много различни форми и цели. В наши дни функцията на омбудсмана е да подпомага отделни лица и групи при разрешаването на конфликти или проблеми. В европейските страни, САЩ и др. различните видове функции на омбудсман се използват в държавните и местните власти, старческите домове, медиите, колежите и университетите, корпорациите, затворите и т.н.

Създаването на държавната институция национален омбудсман в България датира от 8-ми май 2003 г. чрез приемането на Закона за омбудсмана, с което страната ни се присъединява към една дълголетна и изключително ценна европейска и международна традиция. Отбелязвам всички тези исторически факти в увода на своята концепция, не само за да подчертая важността на тази позиция във всички развити демократични държави, но и за да отбележа с удовлетворение, че Община Пазарджик е сред първите общини в България, която през 2005 г. избира своя местен обществен посредник и утвърждава тази позиция близо 20 години в дух на прозрачност и ефективност и в интерес на всички жители.

Ролята на обществения посредник е да бъде естествен медиатор между държавната, местната власт, местното самоуправление, лицата, на които е възложено да предоставят обществени услуги и гражданите. Омбудсманът е независим орган. В работата си той се подчинява само и единствено на законите, Конституцията и международните договори, по които България е страна. Приоритетната му дейност е да защитава гражданите, когато са засегнати основните им права и свободи и да способства за разрешаването на спорове и конфликти. От гледна точка на Европейския съюз именно алтернативното разрешаване на спорове и в неговите рамки медиацията представлява едно заслужаващо подкрепа, посредничество, което може да разреши редица обществени проблеми.

Считам, че с образованието си именно на социален медиатор, всички допълнителни квалификации, които съм придобила през годините и професионалния ми опит, който съм натрупала в сферата европейските политики, на държавната и местна администрация - в Европейския парламент и Администрация на Президента на Република България и в местното самоуправление като общински съветник, мога не само да бъда полезна на позицията обществен посредник в община Пазарджик, но и да надградя и развия присъствието и ролята на тази фигура в услуга на моите съграждани.

Освен разглеждането на жалби, предоставянето на консултации и решаването на индивидуалните случаи на граждани, които са основни изисквания към работата на местния омбудсман и ще изпълнявам, усилията ми ще са насочени и към анализиране на системните проблеми в административната дейност и изготвяне на препоръки за нейното подобряване, както и предложения за промени и допълнения към наредби и правилници, приемани от Общински съвет в интерес на гражданите и с цел повишаване доверието към местната власт.

Обект на вниманието ми ще бъдат също хора или групи от хора, които не са силни в обществото или са в уязвима ситуация и трудно биха могли да се защитават сами, напр. деца, хора с увреждания, пациенти и др.

Ще акцентирам на няколко лични професионални принципи, които съм развила през годините и вярвам, че ще са ми изключително полезни в дейността като местен обществен посредник:

- Ще изслушвам с намерение да бъде полезна.
- Ще служа като стратегически партньор както на гражданите, така и на местната власт и местното самоуправление.
- Ще предприемам необходимите действия, когато са нарушени основните права и свободи на гражданите.
- Ще предоставям на гражданите ресурси и информация в подкрепа на законните им права.
- Ще подпомагам посетителите и при неформално разрешаване на конфликти и решаване на проблеми.
- Ще обръщам внимание към системни проблеми и нарушения, с цел преодоляването им в услуга на местната общественост.

Дейността ми ще бъде прозрачна, публична и отговорна, в нея ще се ръководя от демократичните ценности, морала и хуманизма и от принципите на независимост, законност, справедливост и съгласуване на интересите.

Ще осъществявам дейността си и в сътрудничество с добрите практики на местни обществени посредници от други общини в страната и при взаимодействие с националния омбудсман на Република България. Ще осигурявам равни възможности на гражданите да защитят правата и законните си интереси, независимо от техния пол, раса, етническа и политическа принадлежност, социален и материален статус, вероизповедание. Изслушването на страните, установяване на истината и посредничество за окончателното помирение между тях, ще бъдат мои приоритети. Няма да остана безучастна към действия или бездействия, с които се засягат и нарушават правата и свободите на моите съграждани, независимо от държавни, общински органи и техните администрации или от лицата, на които е възложено да

предоставят обществени услуги. Ще съм гарант срещу злоупотреби и порочни практики.

Убедена съм, че фигурата на местния обществен посредник трябва още по-силно да се отвори към хората и да бъде близка за тях, като развитието на съвременното интернет пространство изисква посредникът да има своя собствена онлайн платформа, на която да бъде достъпен за улеснение на гражданите.

Нещо повече, считам, че като представител на народа в буквалния смисъл и защитник на правата на гражданите, общественият посредник може да организира открити приемни в населените места в общината, за да имат възможност и хора от уязвими групи като лица с увреждания или възрастни и трудно подвижни хора, за които е препятствие да стигнат до приемната в общинския град, да имат достъп до ресурсите на институцията местен обществен посредник и да се възползват от едно от гражданските си права, а именно да подават жалби. Смятам, че със силно развитото си чувство за справедливост и социална чувствителност всички мои съграждани ще могат да разчитат, че правата им наистина ще бъдат защитени и проблемите им ще имат чуваемост.

Вярвам, че ролята на омбудсмана е да бъде комуникативен, проактивен и да развива функциите си с енергия спрямо предизвикателствата на настоящето.

И тъй като защитата на човешките права и свободи започва и с тяхното познаване смятам, че местният обществен посредник може и трябва да бъде полезен и на младите хора в общината, иницирайки срещи в различни форми, за да повиши правната култура от най-ранна възраст в обществото, защото непознаването на механизма на защита на правата и дискриминацията на основни човешки права все още е сред проблемите, с които се бори страната ни, но и Европейския съюз, като те са в неговия основен фокус.

Омбудсманът може да е не само участник в тематични дискусии и кръгли маси на местно ниво, съвместно с други институции и неправителствени организации, но и техен инициатор.

Поставям като акцент в концепцията си и доброто взаимодействие с местните медии, с чиито представители съм работила отлично дълги години, защото те са естествени сътрудници, чрез които обществото регулярно да се информира за функциите и дейността на омбудсмана и как тази институция може да работи за гражданите.

Създавайки множество контакти чрез професионалния си опит в общината, страната и извън нея, смятам, че съм достатъчно подготвена и се ползвам с доверие, за да заема позицията на обществен посредник. В обществената си дейност винаги съм се откроявала с личните си позиции, в които открито съм представлявала интересите на хората, със своята диалогичност и идейност.

Съзнавам, че предизвикателствата пред институцията обществен посредник в община Пазарджик не са малко, но вярвам, че възможностите и перспективите пред нея са още по-големи, особено когато функциите са изпълнени със съдържание, инициативност и усърдие.

С уважение: Велина Георгиева