

# КОНЦЕПЦИЯ

за

дейността като обществен посредник на Община Пазарджик

Най-общо казано, концепцията е „гледната точка /”гледището”/ на човек за живота, за света” и за някой конкретен проблем. Считам, че в моята концепция за дейността на обществения посредник не трябва да се говори за проблем. Моето виждане е, че в случая трябва да се говори за **работа** и спазване на основни **принципи** на посредничеството.

Трябва да се отбележи, че независимо от това, че длъжността на обществен посредник /омбудсман/ в нашата страна е „млада” /през 2025 г. ще се навършат 20 години от въвеждането ѝ – 16 април/, тя се утвърди в обществото ни. Започна да работи в полза на гражданите /хората/. Считам, че основната ми цел в дейността /работата/ на обществен посредник на Община Пазарджик трябва да бъде подобряването на качеството и достъпността на административните услуги за гражданите на Общината.

От натрупания опит от работата ми на различни позиции в различни служби /производство, Бюро по труда гр. Пазарджик, преподавателска работа, Кметство с. Мало Конаре, Община Пазарджик, НСОРБ, проектиране, частен бизнес и др./, които винаги са били работа с хора, отношения с хора, съм изградил свои принципи, които считам, че са полезни и дават ефективност в работата с хората. Освен спазването на всички нормативни документи, при работата ми като обществен посредник ще спазвам и тези принципи.

Ще се постарая да спазвам **принципа на експедитивността** /бързината/ при:

- проверката на постъпилите жалби и сигнали от гражданите и техните граждански организации;
- комуникацията /разговорите/ с местните административни органи и засегнатите лица за преодоляване /решаване/ на проблемите и допуснатите нарушения;
- свеждането на сигналите до органите на местното самоуправление и длъжностните лица, когато няма условия за реализиране на законните права и интересите на гражданите;
- даването на препоръки до органите на местното самоуправление и длъжностните лица за спазване на законността в административната практика;
- даването на предложения и препоръки за отстраняването на причините, които създават предпоставки за нарушения;
- действията по своя инициатива, когато се констатира, че не се създават необходимите условия за защита на правата и свободите на гражданите;
- искането на навременна, точна и пълна информация /достоверна/ от общинската администрация, с цел решаването на поставените проблеми;
- взаимодействието с националния омбудсман, другите обществени посредници и институциите;

- уведомяване на органите на МВР или Прокуратурата, когато се установят данни за извършено престъпление.

Ще спазвам **принципа на коректност /точност/** при създаването и поддържането на регистъра на постъпилите писмени жалби и сигнали и тяхното движение. Спазването на сроковете при разглеждането на поставените въпроси, както и изискващите се анализи и отчети;

Ще спазвам **принципа на конфиденциалност** – неразгласяване на обстоятелства, които представляват държавна, служебна и търговска тайна, както и личните данни на гражданите и техните граждански организации. Така също и съдържанието на въпросите и проблемите, поставени в жалбите.

Ще спазвам **принципа на сътрудничество** с комисиите в Общинския съвет, с органите на местното самоуправление, общински кмет, кметове на кметства, служителите от всички нива на местната администрация.

**Принципа на независимост** в работата ми ще бъде основен. Както и **безпристрастност** в отношенията с гражданите и институциите.

Ще имам изисквания към оформянето на подаваните жалби сигнали. Следните:

- посочени /задължително/ адрес и телефони за връзка с жалбоподателя. /В своята практика съм виждал много подадени жалби само с имена и после не може да бъде осъществена обратна връзка, започва голямото търсене./;
- точна формулировка на поставения проблем. Ако е необходимо, да се уточнява в разговори с жалбоподателите;
- прилагане на писмени доказателства и снимков материал, което ще даде възможност за по-ефективна отработка на жалбата;
- неприемане и неразглеждане на анонимни жалби /В много случаи такива анонимни жалби са неверни и с тенденциозна насоченост, практиката го показва./

**Това са моите виждания за работата на обществения посредник. Работа и принципност. Това е моята концепция. Тя няма теоретична, а практическа насоченост. Мотивира ме идеята за упорита работа!**

**Подпис:**

Стоимен ~~Петров~~ Спасов

25.10.2024 г.

гр. Пазарджик