



Община Пазарджик

Д "Социални дейности и здравеопазване"

4400 Пазарджик бул. "България" №2

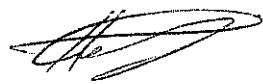
тел: (034) 402-298

РЕГИСТРАЦИОНЕН ЧЕК И ДАТА
N 248/20.03.2024г.
ОУКР 001/03/2024г.

Изх. № 06-00-561.20.03.2024 г.

ДО
ПРЕДСЕДАТЕЛЯ НА
ОБЩНСКИ СЪВЕТ
ПАЗАРДЖИК

За Сведение
до Елисавета Георгиева
Златко Метрев
Ангелас Метрев



УВАЖАЕМИ ГОСПОДИН ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Във връзка с Решение №4 от 25.01.2024 г., взето с протокол №1, от Общински съвет – Пазарджик, приложено изпращаме Ви Анализ на дейността на социалната услуга „Домашен социален патронаж“ за сведение.

ПЕТЪР КУЛЕНСКИ
Кмет на Община Пазарджик



Община Пазарджик

SWOT АНАЛИЗ

на дейността на социалната услуга „Домашен социален патронаж“

1.Обща информация

Социалната услуга „Домашен социален патронаж“ гр. Пазарджик е създадена през 1975 година ,като до 31.12.2002 година функционира към Общинска служба за социално подпомагане гр. Пазарджик, която е държавна структура на подчинение на МТСП.

След 31.12.2002 г. с изменение на Закона за социално подпомагане, социалните услуги се делегират за управление на Общините.

С Решение № 1/ 31.01.2003 г, на Общинския съвет гр. Пазарджик се създава Бюджетно мероприятие „Общински социални дейности и услуги“, с предмет на дейност: Осъществяване на социални дейности и услуги,към Дом за стари хора, Домашен социален патронаж и Дом за деца и младежи с умствена изостаналост.

На територията на Община Пазарджик се разкриват 3 бази с патронажна дейност:

- ДСП гр. Пазарджик с капацитет 200 потребителя
- ДСП в с. Черногорово с капацитет 140 потребителя
- ДСП Црънча-Огняново с капацитет 110 потребителя, които са изцяло общинска дейност и се финансират със средства от общинския бюджет.

Числеността на персонала е общо 49 щата , както следва:

- ДСП Пазарджик – 25 бр.
- ДСП Черногорово – 12 бр.
- ДСП Огняново-Црънча - 12 бр.

Същите разполагат със самостоятелни бази, които в селата Черногорово, Црънча и Огняново бяха основно ремонтирани и обновени със средства от Европейския съюз по проекти.

С Решение № 63 / 30.04.2004 г. на Общински съвет Пазарджик за нуждите на Домашен социален патронаж гр. Пазарджик е предоставена за ползване кухнята в СОУ ”Димитър Гачев” с предназначение -производство

на кулинарни изделия за потребителите на социални услуги за срок от 3 години.

През 2007 година срока за ползване на помещенията е удължен с още 5 години , съгласно Решение № 95 / 31.05.2007 г. на Общински съвет гр. Пазарджик.

През 2012 година помещението е отдадено за още 10 години.

Дейностите по приготвяне ,превозване и доставяне на храната се извършват с автомобили ,морално и материално остарели ,произведени преди 1990г ,които постоянно се ремонтират и изискват голям финансов ресурс.Материалната база е стара , сградите в които се приготвя храната също постоянно се ремонтират за да отговарят на хигиенно –санитарните изисквания .

Към 2015-2016г след изготвени финансови и технически разчети се установява ,че средният годишен разход за издръжка на тази общинска дейност възлиза на над 880 000лв,което води до решение -услугата да бъде отдадена на външен доставчик,на основата на ПЧП.

С Решение № 243 / 24.11.2016 г на Общински съвет Пазарджик ,управлението и дейността на Домашен социален патронаж /след проведена

процедура по ЗОП , по-късно и по новият ЗСУ,след проведен публичен конкурс / са възложени на външен доставчик – фирма „Лидер Стар”.

2.Сегашно състояние и дейност към 2023г

„Домашен социален патронаж” е услуга в общността, която предоставя комплекс от услуги в семейна среда на лицата, които са затруднени или не са в състояние сами да организират и задоволят своите жизнени и битови потребности, като същевременно създава условия за преодоляване изолираността на тази група потребители.

Целевите групи и правоимащите лица на услугата ДСП са лица над 60-годишна възраст, лица с увреждания с определен процент инвалидност или трайно изгубена работоспособност, ветерани от войните, военнопострадали, военнопострадали лица с намалена възможност за социална интеграция.

Социалната услуга „Домашен социален патронаж” включва:
Доставка на топла храна в дома на потребителите на социални услуги;
поддържане на хигиената на жилищните помещения, обитавани от ползвателя, лична хигиена, пазаруване, заплащане на сметки за ел. енергия, вода, телефон и др. със средства на лицето;

В момента ДСП обслужва следните населени места в Община Пазарджик:

гр.Пазарджик и селата:Алеко Константиново, Априлци, Братаница, Гелеменово, Главиница, Говедаре, Дебращица, Добровница, Драгор, Звъничево, Ивайло, Крали Марко, Ляхово, Мало Конаре, Мирянци, Мокрище, Овчеполци, Огняново, Паталеница, Пишигово, Росен, Сарая, Синитово, Тополи Дол, Хаджиево, Цар Асен, Црънча и Черногорово,

Населени места на територията на Община Пазарджик, в които към момента няма потребители, ползващи услугата Домашен социален патронаж - с. Юнаците, с. Сбор, с. Величково.

Провеждат се информационни срещи във всички населени места, където има самотно живеещи възрастни хора, които желаят да ползват социалната услуга Домашен социален патронаж.

В кметствата на всички населени места в Община Пазарджик има информация и необходими документи както и телефони за връзка със служителите на фирма „Лидер Стар”- доставчик на социалната услуга.

3.Процедура за прием на потребители и дейности по предоставянето на услугата

Лицата, които желаят да ползват социалната услуга — „Домашен социален патронаж” (ДСП) подават писмено заявление по настоящ адрес до Управителя на ДСП.

Към заявлението по образец се прилагат следните документи:

- Медицинско удостоверение от личен лекар
- копие от ЕР на ТЕЛК за лицата с увреждания
- Удостоверение за месечния размер на пенсията от НОИ.

Въз основа на подаденото заявление и приложените документи, социален работник извършва социална оценка на потребностите на лицето от социални услуги, изготвя се индивидуален план за подкрепа на всеки потребител, които се отразяват в Доклад-предложение. Предоставянето на социалната услуга се извършва след издаване на Заповед от Управителя на ДСП.

Към днешна дата капацитетът на предоставяната услуга „Домашен социален патронаж” е до 600 потребители.

Доставките на готова храна за потребителите на социалната услуга се извършват в съответствие с изискванията на Закона за храните, Наредба N14/9.12.2021 г. за хигиената на храните и нормативните актове по прилагането им.

Персоналът на Дружеството, ангажиран с Домашния социален патронаж - Пазарджик наброява 42 щатни бройки .

Доставката на готова храна за потребителите се извършва от 10 екипа с помощта на 13 транспортни средства собственост на доставчика. Те включват шофьор и разносвач на храна.

Храната за потребителите се доставя веднъж дневно, в дните от понеделник до петък включително /с изключение на почивни дни и официални празници/ в готов за консумация вид. За събота и неделя и празнични дни храната се доставя в петък като заявените количества храна се отразяват в попълнена от всеки потребител индивидуална заявка.

Готовата храна се доставя в домовете на потребителите на социалната услуга в интервал от 9.30 ч. до 13.00 ч. всеки делничен ден. Всички ястия, които са включени в седмичното меню се приготвят съобразно „Сборник с рецепти за диетично хранене” и „Сборник с рецепти за обществено хранене”. Седмичното меню за потребителите в Домашен социален патронаж се изготвя от комисия в състав — управител, домакин, калкулант и консултант „Здравословно хранене”. Менюто е съобразено с заболяванията, посочени в медицинската документация на потребителите. Изготвеното меню се предоставя на потребителите за личен избор. В предоставеното в писмен вид седмично меню всеки потребител отбелязва вида и количеството готова храна, които желае да му се доставят на адреса. Предлаганите ястия включват: Обяд (супа, основно ястие и десерт), Вечеря (основно ястие и десерт), кисело мляко и хляб .

Всеки потребител при необходимост и по негово желание има възможност да заяви в попълнената от него заявка по-големи количества готова храна, която ще консумира в почивни и празнични дни.

Към готовата храна при доставка в домовете на потребителите се прилага и експедиционна бележка с информация за доставените видове ястия, цена, срок и условия на съхранение. Социалните работници приемат новопостъпилите потребители, изготвят необходимите документи, осигуряват съдействие при ползване на административни услуги и културно-информационно обслужване. Съобразно потребностите на потребителите осъществяват контакт със семейство, приятели, близки и др. Социален работник следи за качеството и количеството на приготвените ястия за деня. От задължителната документация има журнал, в който ежедневно се записва количеството и качеството и вида на приготвените ястия за деня.

В много от случаите обслужването и обгрижването на потребителите на услугата от служителите на „Домашен социален патронаж” е единствената

им възможност да общуват. Услугата освен, че предоставя питателна храна за потребителите, подкрепяща среда и задоволяване на ежедневните потребности и индивидуални нужди, подобряване възможностите за общуване, но и реално спомага за намаляване на риска от зависимост от институционален вид грижа.

4.Материална база

Община Пазарджик предоставя на „Лидер Стар“ ЕООД за временно ползване част от имот-публична общинска собственост с предназначение за производство на готова храна за Домашен социален патронаж /Договор за наем №287/28.04.2021 г./Базата е основно ремонтирана и оборудвана от доставчика .Договорът за ползване на сградата с „Лидер Стар“ЕООД е до 01.04.2031г

5.Законодателна база и начин на начисляване ,събиране и отчитане на такси от потребителите

Лицата, ползващи услуги в системата на Домашен социален патронаж, заплащат месечна такса в размер, определен в Наредба за определянето и администрирането на местните такси и цени на услуги на територията на Община Пазарджик и съгласно Закона за социалните услуги, както следва:

1. Потребители, ползващи услугата “Домашен социален патронаж”, заплащат действителните месечни разходи, но не повече от 60% от личните им доходи.

2. Ветераните от войните, които ползват социални услуги предоставени в общността, заплащат такса в размер 30%, определена съгласно Закона за ветераните от войните и Правилника за прилагане на Закона за ветераните от войните. Останалата част е за сметка на бюджета на Общината.

3. Военноинвалидите и военно пострадалите, които ползват социални услуги предоставени в общността, заплащат такса в размер 30 %, определена съгласно Закона за военноинвалидите и военно пострадалите.

Реалната издръжка на едно лице включва месечните разходи за храна, постелен инвентар и облекло, перилни и хигиенни материали, транспортни разходи за разнасяне на храната, както и съответната част от общите разходи за електрическа и топлинна енергия, вода, канализация и битови отпадъци, с изключение на даренията и завещанията от местни и чуждестранни физически и юридически лица.

Месечните такси за ползваната услуга се събират в дома на потребителя от касиер, който издава квитанция срещу подпис за платената сума, или се заплащат в управлението на ДСП Пазарджик от техни близки.

1.ПРИМЕР за изчисляване на такса на потребител с такса до 60% от личния доход

Личен доход-523.00 лв.

60% от 523.00 лв.= 313.80 лв.

Реална издръжка за месеца -85.00 лв./стойността на заявената храна, съответната част от разходите за електроенергия, гориво, вода, перилни и хигиенни материали/

Месечна такса -85.00 лв.

2.ПРИМЕР за изчисляване на такса на потребител с права на ветеран от войните:

Личен доход-500.00 лв.

30% от 500.00 лв.=150.00 лв.

Реална издръжка за месеца-70.00 лв./ стойността на заявената храна, съответната част от разходите за електроенергия, гориво, вода, перилни и хигиенни материали/

Месечна такса -70.00 лв.

3.ПРИМЕР за изчисляване на такса на потребител с права на военноинвалид:

Личен доход-600.00 лв.

Реална издръжка за месеца - 80.00 лв. / стойността на заявената храна, съответната част от разходите за електроенергия, гориво, вода, перилни и хигиенни материали/

30% от 80.00 лв.= 24.00 лв.Месечна такса- 24.00 лв.

Изпълнителят на услугата прилага към месечната фактура отчет за събраните и внесени такси в Общинския бюджет.

6. Определяне на ЕРС**СПРАВКА ЗА 2023г. ПО ФИНАНСОВИ ОТЧЕТИ
ИЗГОТВЕНИ ОТ ЛИДЕР СТАР ЕООД**

Месе ц/год ина	възнагра ждения	осигуро вки	хр.прод укти	материали, услуги, ел.енергия, вода, горива и др.	Общо	дължими такси
Януа ри	46427.22	8548.23	34544.6 5	31253.9	120774	33940.09
Февр уари	54179.87	12357.4 4	38055.9 4	16180.75	120774	32665.34
Март	50243.67	8358.48	43724.1 9	18447.66	120774	38158.9
Апри л	59951.22	11108.2 7	36102.4 8	13612.03	120774	34819.65
Май	49152.71	8678.41	42482.9 6	20459.92	120774	35450.09
Юни	55266.05	9128.98	41948.6 1	14430.36	120774	36689.3
Юли	56472.64	9699.61	33863.3 5	20738.4	120774	34878.27
Авгус т	54490.46	9461.84	41115.0 8	15706.62	120774	36724.39
Септе мври	54838.15	9576.55	38590.9 6	17768.34	120774	37315.05
Окто мври	57200.09	9214.67	38847.9 9	15511.25	120774	38609.35
Ноем ври	62392.8	9343.79	35995.7 2	13041.69	120774	39026.36
Деке мври	55736.21	10082.6 5	42826.8 9	12128.25	120774	35491.7
Общо :	656351.09	115558. 92	468098. 82	209279.17	144928 8	
					Общо такси	433768.49

за 2023г.	
--------------	--

***Заплати: $656351.09 + 115558.92 = 771910.01 : 12\text{м.} = 64325.83 : 42 \text{бр.} = 1531.56\text{лв.}$ Средно на един човек за 1м.**

***Общо други разходи: $468098.82 + 209279.17 = 677377.99 : 12\text{м.} = 56448.17\text{лв.}$ средно на месец**

ЕРС : $1449288 : 12\text{м.} = 120774 : 600\text{бр.} = 201.29\text{лв.}$ - актуализиран от м.01.2024г на 221.42лв.

Първоначалният ЕРС от 2016г. е изчислен на база данни от касовия отчет на дейността на "Домашен социален патронаж", като са взети в предвид всички разходи за работна заплата и осигуровки, хранителни продукти, работно облекло, материали, горива, вода, ел. енергия, външни услуги, ремонти и други. Към момента на предоставяне на услугата на външен доставчик, персоналът зает в дейността е 49 щатни бройки, а потребителите на услугата 586 бр. Полученият максимален размер на разходите на един потребител, с отчетено влияние на таксите, се получава първоначалният ЕРС за един потребител от 109.58лв., който ЕРС във времето е актуализиран на база инфлация и нарастване на минималната работна заплата в годините.

С Решение на Общ.съвет се определят средствата от общинският бюджет, съгласно приет ЕРС/единен разходен стандарт/, чрез който се дофинансират дейностите и разходите по предоставяне на услугата.

За 2014г с Решение на Общ.съвет №4/25.01.24г, взето с Протокол №1, ЕРС е определен на 221.42 лв на основание Чл.21, ал.1, т.3 и във връзка с ал.2 от ЗМСМА и чл.67: , ал3 от ЗСУ

Становище относно работата на ДСП като „Общинско социално предприятие“ :

От анализа на разходите през посочения отчетен период, може да се направи извода, че е налице относително висок дял на разходите за работна заплата и осигуровки, разходи за поддръжка на автомобилен парк и логистика, осигуряване на санитарно-хигиенни условия за предоставяне на услугата.

По отношение разходите за издръжка се наблюдава една трайна тенденция за увеличаване на цените на стоките и услугите.

На база на сегашните цени и разходи изброени в разчетите, за функционирането на „Домашен социален патронаж“ като Общинско социално предприятие, ще бъде необходим значителен финансов ресурс за възстановяване на цялата логистична база – сграда подходящо оборудвана с кухненски уреди и материали отговарящи на съвременните изисквания, закупуване на минимум 10-12 нови автомобили, организиране на работни екипи и др. непредвидени разходи. Те следва да бъдат осигурени от Общинският бюджет или дарители, тъй като в момента няма отворени възможности за финансиране по ОП на ЕС. Решението за това е в компетенциите на Общински съвет – Пазарджик, съобразявайки се с финансовото състояние на община Пазарджик.

Петър Куленски.....



Кмет на община Пазарджик