

ГОДИШЕН ДОКЛАД
ЗА ДЕЙНОСТТА НА ОБЩЕСТВЕНИЯ ПОСРЕДНИК НА ОБЩИНА
ПАЗАРДЖИК ПРЕЗ 2023 г. /01.01.2023 г. – 31.12.2023 г./

Годишният доклад за дейността на общественения посредник през 2023 г. се представя на основание чл. 36, ал.1 от Правилника за дейността на обществения посредник на Община Пазарджик в съответствие и съблюдаване на разпоредбите на чл. 37, ал. 1 от същия правилник.

За периода от 01.01.2023 г. до 31.12.2023 г. в приемната на обществения посредник са постъпили 18 броя писмени жалби и сигнали.

През същия период са постъпили и 24 броя устни жалби и сигнали..

Или общо през 2023 г. са постъпили 42 броя писмени и устни жалби и сигнали.

Данните показват, че е налице намаление на постъплението на писмени и устни жалби и сигнали през отчетната година в сравнение с данните от предишните години.

Следва да се отбележи, че постъплението на писмени и устни жалби и сигнали не е постоянна величина, а то зависи от не малко фактори и обстоятелства.

Както съм отбелязвал и в предишните годишни доклади постъплението зависи преди всичко от дейността на органите за местно самоуправление и техните администрации, държавните органи и институции, тъй като то е пряка функция и в зависимост от тяхната дейност.

Когато тази дейност се извършва законосъобразно, обективно с нужния професионализъм в разумен срок, са елиминирани предпоставките за нарушаване правата и законните интереси на гражданите, а оттам липсват и основания за подаване на жалби и сигнали.

Не без значение е и наличието на институцията „Обществен посредник“, която гарантира и мотивира тези органи да изпълняват своите дейности в съответствие с нормативната уредба и допринася за недопускане на случаи, при които се нарушават правата и законните интереси на гражданите, с оглед възможностите за намесата му, когато има твърдение, че те са нарушени.

Безспорно за това състояние е допринесло и обстоятелството, че през третото четиримесечие на отчетната година се проведеха и местните избори, което в една или друга степен ангажира вниманието на гражданите.

Не на последно място влияние оказва и наличието на все още проблеми в икономическата и финансова системи в страната и усилията на гражданите са насочени преди всичко за преодоляване на породените от тях предизвикателства.

Писмени жалби и сигнали

От постъпилите общо 18 броя писмени жалби и сигнали 7 броя се отнасят да дейността на органите за местно самоуправление и техните администрации.

Преимущественото постъпление с оглед с оглед общия брой на постъпилите жалби и сигнали явно е трайна и постоянна тенденция. Безспорно това е обусловено от многостранността на дейностите на тези органи, имащи значение за личния и правен статус на гражданите, както и до техните права и законни интереси.

Именно поради това предметът на техните жалби и сигнали е разностранен.

И през тази година част от писмените жалби и сигнали се акцентира върху опазването на околната среда – поддържане на тревни площи,

изискване за своевременно окастриане и премахване на дървета, създаващи опасност за здравето и живота на гражданите, почистване на улици и др.п.

Необходимо е да се отбележи, че тези жалби са подкрепени от множество граждани, което показва съпричастност към тези проблеми.

За разлика от предишните години е намалял броят на жалбите, имащи за предмет нерегламентираното отглеждане на домашни любимци.

Фактически е постъпила 1 брой жалба, но случаят е фрапиращ – отглеждане на 30 котки в апартамент, като за съжаление проблемът все още не е решен.

Независимо от това трябва да се приеме, че в тази насока предприетите мерки са били адекватни и явно резултатът е положителен.

Останалите жалби относно дейността на тези органи са твърдения за неправилно начислени такси, за последователни откази за издаване на удостоверения и др.

Останалите писмени жалби и сигнали се отнасят до дейността на В и К, НОИ, ОС „Земеделие”, по ЗУЕС, дирекция „Социално подпомагане”, телекомуникационни компании /Йетел и Виваком/.

Постъпили са 1 брой жалба и едно предложение за законодателни промени, които са оставени без разглеждане, тъй като по първия случай се поставя проблем от компетентността на съдебната власт, а във втория случай предложението за законодателни промени е в прерогативите на Народното събрание, т. разглеждането и решаването на поставените искания са извън правомощията на обществения посредник, съгласно правилника за дейността му.

За съжаление и през тази отчетна година не е отстранен един значителен проблем, породен от действията на органите на местно самоуправление, държавните органи и институции, изразяващи се в несвоевременното извършване на проверка и изготвяне на отговор, с което

не се изпълняват разпоредбите на чл. 34, ал. 1 от Правилника за дейността на обществения посредник.

През 2023 г. не са получени своевременни отговори по 3 броя писмени жалби / по други 2 броя срокът не е изтекъл по време на изготвяне на доклада/.

В крайна сметка, макар и със закъснение, отговори се получават, но то е в резултат на изпращане на напомнителни писма.

В повечето случаи е постигнат резултат, но този факт безспорно създава ненужно напрежение у гражданите.

Решаването на този проблем е в интерес на гражданите и несъмнено ще допринесе за укрепване на авторитета на посочените по-горе органи.

По 7 броя от постъпилите писмени жалби е прието, че те са основателни и са отстранени нарушенията, засягащи правата и законните интереси на гражданите.

Продължава положителната практика в случаите, когато жалбата е приета за неоснователна, да се посочват причините за това и да се дава информация, базирана на нормативната уредба за реда и начина на постигане на желания резултат, разбира се, когато той е допустим.

Постъпили са и 3 броя жалби, които с оглед тяхното съдържание, са извън правомощията на обществения посредник..

На гражданите са разяснени причините за това и им е дадена информация за законосъобразния път за решаване на съществуващия проблем.

И през тази отчетна година в рамките на моите правомощия съм давал информация и указания на граждани, нуждаещи се и търсещи своите права и законни интереси, които по несподелени причини не желаят да се регистрират.

Следва да се отбележи, че в тези случаи не се касае да анонимни жалби и сигнали.

Не без значение е и обстоятелството, че при наличие на достатъчно данни общественият посредник има възможност да предизвика проверка независимо, че липсва регистрация.

Съгласно Правилника за дейността на обществения посредник /чл. 31, ал. 3/ анонимни жалби и сигнали не се разглеждат.

През изминалата година е постъпила 1 брой такава жалба и същата е оставена без разглеждане.

Продължавам практиката, която считам за уместна, да приемам жалби и сигнали, подадени от граждани на други общини, като не бива да се пропуска фактът, че е налице пълно взаимодействие с техните администрации.

Устни жалби и сигнали

През 2023 г. в приемната на обществения посредник са постъпили 24 броя устни жалби и сигнали.

7 броя от тях се отнасят до дейността на органите за местно самоуправление и техните администрации.

Явно е трайна тенденцията при устните жалби и сигнали, отнасящи се до дейността на тези органи, броят им да е по-малък от този при писмените жалби и сигнали.

Преобладаващият брой устни жалби и сигнали се отнасят до различни органи и институции – В и К, ТП на НОИ – Пазарджик, ОСЗ – Пазарджик, РУО – Пазарджик, по ЗУЕС, телекомуникационни компании и др.

Предмет на устните жалби и сигнали, отнасящи се до дейността на органите за местно самоуправление и техните администрации, е сходен с този по писмените жалби и сигнали – опазване на околната среда, поддържане на чистота, окастриане и премахване на дървета и храсти, нерегламентирано отглеждане на домашни любимци, твърдения за неправилно начислени такси и отказ за издаване на удостоверения.

По 6 броя от постъпилите устни жалби и сигнали са постъпили и писмени такива.

Това се е наложило от необходимостта да се посочат и да се представят допълнителни данни и информация, относими към предмета на жалбата

Същите са разгледани и решени.

Обстоятелството, че по останалите устни жалби и сигнали не са постъпили писмени такива дава основание да се приеме, че в резултат на дадените препоръки и указания и съобразяването с тях са довели до търсения от гражданите резултат.

За съжаление през отчетната година е налице значително увеличение на устните жалби и сигнали, оставени без разглеждане /2 броя/ и на тези извън правомощията на обществения посредник /5 броя/.

По първата група не се представят никакви данни, а се излагат твърдения без да се посочи конкретният адресат, което прави разглеждането и проверката невъзможни.

По втората група се правят искания за намиране и назначаване на работа или по въпроси, които са в компетентността на органите на съдебната власт – уреждане на наследствени и имуществени отношения, както и по висящи и съдебни производства.

Във всички тези случаи са разяснени на гражданите причините за неразглеждането на техните жалби.

В заключение е възможно да се приеме, че както при писмените, така и при устните жалби и сигнали гражданите получават компетентен и законосъобразен отговор на поставените от тях проблеми.

И през тази отчетна година, както и през предходната, приемането на постъпващите жалби и сигнали, тяхното администриране, сроковете за разглеждане, решаване и уведомяване се извършва в съответствие с

Правилника за дейността на обществения посредник на Община
Пазарджик.

В дейността си като обществен посредник съм полагал необходимите усилия и съм се стремял да осъществявам, съдействам и гарантирам в рамките на моите правомощия връзката между органите на местното самоуправление и техните администрации, държавните органи и институции и гражданите с цел защита на техните права и законни интереси.

Безспорно за това допринася и фактът, че комуникацията и взаимодействието ми с тези органи е безпроблемна, на изискуемото професионално ниво, на основата и в рамките на законовите изисквания и нормативната уредба, отнасящи се до разглеждането, проверката и решаването на поставените от гражданите проблеми.

Същевременно с дейността си правя необходимото за утвърждаване на авторитета на тези органи, което безспорно е в интерес както на обществото, така и на отделния гражданин.

П.П. Конкретна информация за съдържанието, движението и резултата по всяка жалба и сигнал се съдържа в регистрите, водени от обществения посредник и са на разположение на желаещите да я получат.

С уважение:

Георги Шопов

Обществен посредник на Община Пазарджик

17.01.2024 г.

Пазарджик

